



IKE TXOSTENA

IRADOKIZUNAK, KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK

IZENA		Zbk.	
HELBIDEA			
TFNOA.		<i>Grisez dagoena ez bete</i>	

Iradokizun, kexa edota erreklamazioaren deskripzioa	Data
(atzetik jarraitu)	

Hasierako analisisia					
MOTA		Iradokizuna	Tramitea		Erantzuna
		Kexa			Txostena
		Erreklamazioa			Adostasun eza

Iradokizun, kexa edota erreklamazioari erantzuna	Data
(atzetik jarraitu)	



INFORME SQR

SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

NOMBRE		Nº	
DIRECCIÓN			
TFNO		No rellenar en zona gris	

Descripción de la sugerencia, queja o reclamación	Fecha

(continuar en la otra cara)

Análisis inicial				
TIPO		Sugerencia	Trámite	Respuesta
		Queja		Informe
		Reclamación		No conformidad

Respuesta a sugerencia, queja o reclamación	Fecha

(continuar en la otra cara)